

CARTA DE SERVIÇOS A POPULAÇÃO
Luzilândia – Piauí
(2022)

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

1. TRANSPORTE ESCOLAR

O município de Luzilândia-PI, por meio da Secretaria Municipal de Educação, oferta transporte escolar exclusivamente para os alunos do Sistema Municipal de Ensino, que residem distantes das unidades de ensino da zona urbana e rural.

ETAPAS DO SERVIÇO

Após a matrícula efetuada no início do ano letivo, é verificado o endereço do aluno e se há necessidade de transporte escolar.

PRAZO DO SERVIÇO

O processo ocorre ao longo de todo ano letivo.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Através da frota própria de transporte escolar do município e da contratação de serviços terceirizados.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

E-mail: semedluzilandia@gmail.com

Endereço presencial: Rua Professor Francisco mendes, nº 111- Centro – Luzilândia-PI

2. ACESSO A BIBLIOTECA

O município de Luzilândia, através da Biblioteca Pública Municipal Professora Maria da Conceição Reis, oferece a todos os cidadãos luzilandenses um espaço agradável e confortável para o acesso à leitura, cujo acervo é composto por obras da literatura infanto-juvenil, livros escolares, contos, cultura popular, e outros, que estarão sempre à disposição da população.

ETAPAS DO SERVIÇO

O espaço estará disponível para todo tipo de público, desde as crianças da pré-escola aos jovens e adultos, cujo acesso é livre e gratuito, sem necessidade de apresentação de qualquer documento de identificação, exceto quando se tratar de empréstimo de livros, onde o solicitante terá que apresentar seus documentos pessoais.

PRAZO DO SERVIÇO

A biblioteca municipal funciona diariamente, durante todo ano letivo.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Oferece a toda população um espaço agradável para a prática da leitura, assim como empréstimo de livros para serem lidos em casa.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Endereço presencial: Rua João Carvalho S/N- Centro – Luzilândia-PI

3. OFERTA DA EDUCAÇÃO BÁSICA NO MUNICÍPIO DE LUZILÂNDIA

A educação básica municipal é ofertada por Etapas e Modalidades, em 43 escolas, conforme o quadro abaixo:

ETAPAS	MODALIDADES
Educação Infantil	Educação de Jovens e Adultos - EJA
Ensino Fundamental	Educação Especial

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: EDUCAÇÃO INFANTIL

A Educação Infantil é ofertada pelo município às crianças de 1 a 5 anos e 11 meses, em 08 escolas, sendo 05 na zona urbana e 34 na zona rural, por meio de três modalidades:

- Berçário (1 ano a 1 ano e 6 meses)
- Creche (1 ano e 7 meses a 3 anos e 11 meses)
- Pré-Escola (4 anos a 5 anos e 11 meses)

PRAZO DO SERVIÇO

fevereiro/dezembro

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

E-mail: semedluzilandia@gmail.com

Endereço presencial: Rua Professor Francisco mendes, nº 111- Centro – Luzilândia-PI

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: ENSINO FUNDAMENTAL

O município oferece Ensino Fundamental I e II – Anos Iniciais e Anos Finais, às crianças e adolescentes de 06 a 14 anos, em 34 escolas, sendo 05 na zona urbana e 29 na zona rural.

PRAZO DO SERVIÇO

fevereiro/dezembro

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

E-mail: semedluzilandia@gmail.com

Endereço presencial: Rua Professor Francisco mendes, nº 111- Centro – Luzilândia-PI

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS - EJA

A educação de jovens e adultos é a modalidade da educação destinada a pessoas com 15 anos ou mais que não concluíram sua escolaridade na idade certa. A qual é ofertada no horário noturno, em três escolas da zona urbana (Mundica Pimentel, Tia Zuleide e Clariano Braga), e em 22 escolas da zona rural.

PRAZO DO SERVIÇO

fevereiro/dezembro

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

E-mail: semedluzilandia@gmail.com

Endereço presencial: Rua Professor Francisco mendes, nº 111- Centro – Luzilândia-PI

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: EDUCAÇÃO ESPECIAL

A Educação Especial na perspectiva da educação inclusiva tem por objetivo oportunizar o desenvolvimento do educando, assegurando a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecendo meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores, garantindo o atendimento educacional especializado por professores qualificados.

A qual é ofertada no município às crianças com deficiência múltipla, deficiência mental, alunos com surdez, cegueira, baixa visão, surdo-cegueira, transtorno global do desenvolvimento, altas habilidades ou superdotação, e espectro do autismo, nas escolas Mundica Pimentel, 10 de março e Arlene Menezes de Araújo, nos turnos manhã e tarde, com serviço de apoio educacional especializado na unidade escolar.

PRAZO DO SERVIÇO

fevereiro/dezembro

CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

E-mail: semedluzilandia@gmail.com

Endereço presencial: Rua Professor Francisco mendes, nº 111- Centro – Luzilândia-PI

4. MATRÍCULA NAS ESCOLAS MUNICIPAIS

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

A matrícula é o ato de ingressar na escola, a qual garante o registro do aluno, acesso aos benefícios de direito e contribui para informar junto ao Censo Escolar o número de alunos matriculados na rede municipal de ensino.

Renovação de Matrícula: A renovação das matrículas dos alunos do sistema Municipal de Ensino de Luzilândia será realizada mediante a confirmação do pai, responsável, e ou quando for o caso, pelo (a) próprio (a) aluno (a), junto a escola onde o mesmo se encontra matriculado.

Matrículas Novas: O ingresso de alunos novos na escola acontece mediante preenchimento da Ficha de Matrícula, com dados pessoais e de procedência escolar do aluno, respeitando o quadro de vagas existentes em cada escola do Sistema Municipal de Ensino, mediante a apresentação dos documentos abaixo:

- ✓ Fotocópia da Certidão de Nascimento;
- ✓ Fotocópia do Cartão de Vacinação, devidamente atualizado (Educação Infantil, Creche e Pré-Escola);
- ✓ Declaração de Conclusão (para aluno transferido);
- ✓ Cartão de Benefício (para aluno cadastrado nos programas sociais – Auxílio Brasil);
- ✓ Documento que comprova a conclusão de estudos do ano/série (declaração de curso);
- ✓ Laudo médico da criança com deficiência; ✓ Fotocópia do cartão do SUS.

Educação de Jovens e Adultos – EJA:

- ✓ Fotocópia do RG;
- ✓ Fotocópia do CPF;
- ✓ Documentos comprobatórios de escolaridade (declaração, histórico, e ou boletim escolar), em casos de estudantes que pretendem prosseguir com seus estudos);
- ✓ Laudo médico dos estudantes com deficiência.

PRAZO DO SERVIÇO

fevereiro / dezembro

Matrícula: janeiro

Rematrícula: dezembro

CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

E-mail: semedluzilandia@gmail.com

Endereço presencial: Rua Professor Francisco mendes, nº 111- Centro – Luzilândia-PI

5. MERENDA ESCOLAR

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A Merenda Escolar é ofertada através do Programa Nacional de Alimentação (PNAE) aos estudantes de todas as etapas e modalidades da educação básica.

O governo federal repassa aos estados, municípios e escolas federais, valores financeiros de caráter suplementar (de fevereiro a novembro) para a cobertura de 200 dias letivos, conforme o número de alunos matriculados em cada rede de ensino.

Todo processo de oferta é acompanhado e fiscalizados diretamente pela sociedade, por meio dos Conselhos de Alimentação Escolar (CAE), e também pelo FNDE, pelo Tribunal de Contas da União (TCU), pela Controladoria Geral da União (CGU) e pelo Ministério Público (MP).

ETAPAS DO SERVIÇO

Os cardápios são planejados mensalmente e calculados para atender as necessidades nutricionais mínimas dos escolares, de acordo com a faixa etária.

PRAZO DO SERVIÇO

fevereiro/novembro

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

E-mail: semedluzilandia@gmail.com

Endereço presencial: Rua Professor Francisco mendes, nº 111- Centro – Luzilândia-PI

SECRETARIA DE URBANISMO E LIMPEZA

Capina, Roço, Coleta de lixo caseiro e de entulho construção e galhos.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Endereço, se for solicitação de retirada de entulho informado o tipo de entulho. Se for solicitar a capina que seja especificado o terreno para que seja escalado o tipo de material para levar

PRINCIPAIS ETAPAS

- Solicitar na Secretaria de Urbanismo e limpeza
- Repassar endereço e informações necessárias
- Aguardar pois vai de acordo com a demanda

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Telefone: (86) 98191-2730
- E-mail: secdeservicosurbanoselimpeza@gmail.com
- Presencial: João Guariguazi / n:400

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇOS

Não é determinado prazo, pois trabalhamos de acordo com a demanda.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

- Secretaria Municipal de Urbanismo Publico
- Rua – João Guariguazi n:400

Manifestação do Usuário Elogios, duvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://transparencia.luzilandia.pi.gov.br/#!/ouvidoria> ou pelo telefone: (86) 98132-5129

PROCON MUNICIPAL DE LUZILÂNDIA

É um órgão de proteção e defesa do consumidor, que tem por objetivo o atendimento de suas necessidades, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Os requisitos são quaisquer situações em se encontre uma relação de consumo e que lese os direitos básicos dos consumidores, como saúde, segurança, entre outros. Os documentos necessários para o atendimento são: RG, CPF, comprovante de residência e provas para a reclamação.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

A priori, é aberto a reclamação, onde são colocados os dados do consumidor, o relato referente ao caso e o pedido de solução do mesmo. Em seguida, é gerada a carta notificação que é enviada ao fornecedor e uma cópia entregue ao consumidor. Após o prazo para a resposta, o consumidor retorna a sede para tomar conhecimento do que foi informado pelo fornecedor, os técnicos analisam a resposta e verificam se é ou não necessário marcar uma audiência. Em caso positivo, a audiência é realizada com a presença do consumidor, fornecedor e a conciliadora, onde será questionado sobre a proposta de acordo do fornecedor. Se for realizado o acordo entre as partes, a reclamação é resolvida e encerrada. Se não houver acordo, o consumidor é orientado a procurar o Poder Judiciário para ingressar com uma ação judicial e o Procon analisa a situação para que seja determinado se haverá processo administrativo.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

- Telefone: (86) 98189-9081
- E-mail: proconluzilandia@gmail.com
- Presencial: Rua 28 de Julho, nº 15, Centro, Luzilândia-PI.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O prazo máximo é 10 (dez) dias úteis em casos que o fornecedor responda eletronicamente através da plataforma Proconsumidor e de 30 (trinta) dias úteis contados da chegada do AR, em casos em que não seja possível o envio da resposta eletronicamente, a carta notificação será enviada pelos correios.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

O consumidor deve se dirigir até a sede para a realização das reclamações. Em seguida, deve aguardar o prazo para resposta do fornecedor e dependendo dessa resposta será marcada uma audiência ou não.

TAXAS E PREÇOS

É um serviço totalmente gratuito.

Manifestação do Usuário Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado

Acesse nossa ouvidoria através de: <https://transparencia.luzilandia.pi.gov.br/#!/ouvidoria> ou pelo telefone: (86) 98132-5129

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

1- PROGRAMA CRIANÇA FELIZ O QUE É O SERVIÇO?

O programa propõe ações para o desenvolvimento integral das crianças na primeira infância, considerando sua família e seu contexto de vida, com a oferta e o acompanhamento de ações intersetoriais das políticas públicas. O público atendido são gestantes e crianças de 0 a 3 anos, e crianças de 0 a 6 anos beneficiárias do BPC, e ainda crianças de até 6 anos afastadas do convívio familiar em razão de medida protetiva prevista no ECA.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

As famílias precisam estar inseridas no Cadastro Único.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Por meio de visitas domiciliares às famílias participantes do Cadastro Único, a equipe do Criança Feliz faz o acompanhamento, onde darão orientações importantes para fortalecer os vínculos familiares, comunitários, além de estimular o desenvolvimento infantil.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

CRAS

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

03 anos a 06 anos para beneficiários do BPC.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

As visitadoras sociais fazem buscas ativas a domicílio ou a família que desejar participar do programa pode dirigir-se ao CRAS ou à Secretaria de Assistência Social.

TAXAS E PRESTAÇÃO

É um programa totalmente gratuito.

2- CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL (CREAS)

O serviço ofertado pelo CREAS consiste em atender famílias e indivíduos em situações de risco pessoal e social por violação de direito.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

RG, CPF e Comprovante de residência

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Busca ativa Acolhida Atendimento individual Ouvinte e domiciliar Encaminhamentos

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Telefone (86 9 8153-0606)
- E-mail: creasluzilandia2021@gmail.com
- Presencial: Rua 28 de julho, nº 353

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Previsão de até 6 (seis) meses.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Secretaria de Assistência Social.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Gratuito.

3- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)

É um conjunto de serviços realizados em grupos, de acordo com o seu ciclo de vida, e que busca complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

RG, CPF, comprovante de residência, certidão de nascimento, cadastro único (nis ativo).

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Acolhida, inclusão, reuniões, visitas domiciliares, aulas presenciais.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Prazo limite indeterminado

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

4- SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA (PAIF)

É oferecido em todos os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e tem como objetivo apoiar as famílias, prevenindo a ruptura de laços, promovendo o acesso a direitos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Famílias em vulnerabilidade social que necessitam de um acompanhamento e fortalecimento de vínculos familiares. RG, CPF, comprovante de residência, certidão de nascimento, cadastro único (NIS ativo) de todos os membros da família.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Acolhida, inclusão, reuniões e visitas domiciliares.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

06 meses

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

5- REQUERIMENTO BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)

O Benefício de Prestação Continuada – BPC, previsto na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, é a garantia de um salário mínimo por mês ao idoso com idade igual ou superior a 65 anos ou à pessoa com deficiência de qualquer idade

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Idosos a partir de 65 anos e pessoas com deficiência em vulnerabilidade social com renda per capita de 1/4 do salário mínimo. - RG, CPF e carteira de trabalho (de todos que residem na casa); - Laudo médico (exames, recibos de medicamentos da pessoa com a deficiência); - Termo de curatela (provisório ou definitivo em casos de incapacidade de pessoa maior); - Termo de curatela ou guarda (provisório ou definitivo em casos que o detentor da guarda não seja mãe ou pai do menor); - Comprovante de residência atualizado; - Cadastro único atualizado.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Acolhida, entrevista e requerimento.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO Prazo indeterminado. FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

6- CARTEIRA DE IDENTIFICAÇÃO DO AUTISTA (CIA)

É um instrumento que visa garantir a atenção integral, o pronto atendimento e a prioridade no atendimento e no acesso aos serviços públicos e privados, em especial nas áreas de saúde, educação e assistência social, mediante a apresentação do documento pelo cidadão.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Destinada a identificação à pessoa diagnosticada com transtorno do espectro autista (TEA) - Laudo médico emitido por especialista em Neurologia ou Psiquiatra; - 02 (duas) fotos 3x4 atualizadas e coloridas; - Cópia do documento de identificação (RG, CPF ou Certidão de Nascimento) - Cópia do comprovante de residência atual; - Cópia do documento do representante legal.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Acolhida, entrevista e requerimento.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

90 dias.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

7- PASSE LIVRE INTERMUNICIPAL, INTERESTADUAL E CULTURA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

O Passe Livre é um programa do Governo Federal que proporciona às pessoas com deficiência de baixa renda a gratuidade nas passagens para viajar entre os estados brasileiros.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Pessoas com deficiência em vulnerabilidade social com renda familiar de até dois salários mínimos. - RG e CPF do requerente; - Laudo médico devidamente assinado; - Comprovante de residência atualizado; - 02 (duas) fotos 3x4 atuais e coloridas; - Cópia do comprovante de renda familiar (cartão magnético e extrato bancário, contracheque, recibo de pagamento ou crédito do INSS atualizado); - Para renovação (xerox da carteira passe-livre vencida). PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO Acolhida, entrevista e requerimento.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO 90 dias FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

8- CARTEIRA DO IDOSO MUNICIPAL E ESTADUAL O QUE É O SERVIÇO?

A Carteira da Pessoa Idosa é uma das formas de comprovação de renda para acessar o direito do acesso a transporte interestadual/intermunicipal gratuito (duas vagas por veículo) ou desconto de 50% (cinquenta por cento), no mínimo, no valor das passagens para pessoas idosas com renda individual igual ou inferior a dois salários mínimos.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Idosos a partir de 60 anos com renda familiar de até 2 salários mínimos inscritos no CAD ÚNICO. RG, CPF, comprovante de residência, comprovante de renda e NIS ativo.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Acolhida, entrevista, requerimento e emissão.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

60 dias

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

9- ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL E ASSISTENCIAL O QUE É O SERVIÇO?

Tem como principal objetivo atender o indivíduo em seus problemas imediatos, informando e viabilizando seu acesso aos recursos existentes na instituição e fora dela; esse programa abrange também ações de aconselhamento, informação e plantão psicológico e assistencial.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Toda população que esteja em vulnerabilidade social e necessitar do serviço pode procurar o CRAS. RG, CPF, comprovante de residência e NIS.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Acolhida, entrevista, orientação e inclusão nos serviços.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Prazo indeterminado.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

10- BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, ENXOVAL E FUNERÁRIO)

São benefícios da Política de Assistência Social, de caráter suplementar e provisório, prestados aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Destinado a famílias em situação de pobreza ou de extrema pobreza. RG, CPF e comprovante de residência.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Acolhida, entrevista e visita domiciliar.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Indeterminado

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

11- ID JOVEM O QUE É O SERVIÇO?

O ID Jovem é o documento que possibilita acesso a benefícios como meia-entrada em eventos artístico-culturais e esportivos e também a vagas gratuitas ou com desconto no sistema de transporte coletivo interestadual.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Jovens de baixa renda entre 15 a 29 anos para ter direito a meia-entrada em eventos e a viagens interestaduais gratuitas. Família com renda de até 2 salários mínimos e inscritas no CAD ÚNICO. RG, CPF, comprovante de residência e NIS ativo.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO Acolhida, entrevista, requerimento e emissão. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- E-mail: crasluzilandia2021@gmail.com
- End: Rua Hugo de Castro número: 680, centro, CEP: 64.160-000

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO 60 dias FORMAS DE PRESTAÇÃO

Procurar o CRAS e os técnicos de referência farão a análise para a possível inclusão caso esteja dentro dos critérios.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Serviço gratuito

12- CADASTRO ÚNICO O QUE É O SERVIÇO?

É um conjunto de informações sobre as famílias brasileiras em situação de pobreza e extrema pobreza. Essas informações são utilizadas pelo Governo Federal, pelos Estados e pelos municípios para implementação de políticas públicas capazes de promover a melhoria da vida dessas famílias.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Ter uma pessoa responsável pela família para responder às perguntas do cadastro. Essa pessoa deve fazer parte da família, morar na mesma casa e ter pelo menos 16 anos. Para o responsável pela família, de preferência uma mulher, é necessário o CPF ou Título de Eleitor. Apresentar pelo menos um documento de todas as pessoas da família: - Certidão de Nascimento ou Certidão de Casamento; - CPF; - Carteira de Identidade (RG); - Certidão Administrativa de Nascimento do Indígena (RANI); - Carteira de Trabalho; - Título de Eleitor; - Comprovante de endereço.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Após o cadastramento da família, é importante que a mesma mantenha seus dados sempre atualizados. Sempre que mudar algo na família, como nascimento de um filho, mudança de casa ou de trabalho ou quando alguém deixar de morar na residência, o responsável familiar deve procurar o Setor de Cadastro Único e efetuar a atualização dos dados da família.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Telefone: (86) 98121-3593
- E-mail: acaosocialluzilandia@gmail.com
- Presencial: Av. Presidente Vargas S/N, Centro, Luzilândia-PI

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Prazo Indeterminado.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

O responsável familiar deve procurar o Setor de Cadastro Único (localizado na Av. Presidente Vargas S/N, Centro, Luzilândia-PI) e efetuar a atualização dos dados da família, sempre que for necessário.

TAXAS E PRESTAÇÃO

Gratuito.

MANIFESTAÇÃO DO USUÁRIO

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://transparencia.luzilandia.pi.gov.br/#!/ouvidoria> Ou pelo telefone: (86) 98132-5129

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

A função da secretaria é propor e implementar políticas públicas de gestão e promoção da saúde no município, de acordo com as diretrizes do Sistema Único de Saúde. Gerir o Sistema Único de Saúde no âmbito municipal. Atenção e Vigilância em Saúde, observando os princípios estruturantes do SUS.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Para marcação de consultas e exames no gestor saúde precisa de requisição ou encaminhamento, rg, cpf, cartão do sus e comprovante de residência.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Apresentar encaminhamento médico ou solicitação de exames na recepção da secretaria, onde é encaminhada para fazer o agendamento e a regulação

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail** saudeluzilandia@outlook.com
- **Presencial** Praça João José Filho, Nº 330

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendamento conforme demanda

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Atendimento individual.

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

1. NASF

O QUE É O SERVIÇO?

Os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) foram criados com o objetivo de ampliar o escopo de ações e resolubilidade da atenção básica, sendo responsáveis pela retaguarda técnica das equipes de saúde da família, compartilhando o cuidado.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Para marcação de consulta com ortopedista, pediatra, ginecologista, obstetra, psicólogo, nutricionista e fonoaudiólogo levar encaminhamento, RG, CPF e cartão do sus.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Apresentar encaminhamento médico ou solicitação de exames na recepção do NASF, fazer o agendamento e vir no dia marcado para a realização de consultas ou exames. Depois retornar ao médico solicitante para finalizar o diagnóstico e tratamento

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail**
- **Presencial** Praça João José Filho, Nº 330

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendamento conforme demanda.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Desde o atendimento coletivo ou individualizado, sendo o paciente acompanhado por toda equipe. Com palestras educativas, acompanhamento de obesidade, diabéticos etc. O programa visa ofertar uma qualidade de vida melhor a cada paciente, também realizando o trabalho preventivo na saúde de cada morador. Se houver a necessidade o paciente é encaminhamento ao serviço especializado de média e alta complexidade.

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública sem custos ao paciente.

2. CEO

O QUE É O SERVIÇO?

Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) são estabelecimentos de saúde que prestam serviços aos usuários do SUS que necessitam de serviços especializados odontológicos, por encaminhamento da Unidade Básica de Saúde.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO.

Encaminhamento, cartão do sus e rg.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

O paciente procura a recepção do CEO levando encaminhamento e documentos, logo será avaliado a conduta.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail**
- **Presencial** Av. João Batista Pinto S/N – Bairro Bola de Ouro

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendamento conforme demanda.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Atendimento individual.

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

3. CAPS

O QUE É O SERVIÇO?

Os Centros de Atenção Psicossocial - Caps são serviços de saúde de caráter aberto e comunitário voltados aos atendimentos de pessoas com sofrimento psíquico ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool, crack e outras substâncias, que se encontram em situações de crise ou em processos de reabilitação psicossocial.

Nos estabelecimentos atuam equipes multiprofissionais, que empregam diferentes intervenções e estratégias de acolhimento, como psicoterapia, seguimento clínico em psiquiatria, terapia ocupacional, reabilitação neuropsicológica, oficinas terapêuticas, medicação assistida, atendimentos familiares e domiciliares, entre outros.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Encaminhamento, RG e cartão do sus.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

O paciente procura o caps onde faz um agendamento levando encaminhamento.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail**
- **Presencial** Rua Epitácio Pires de Moura S/N – Bairro Promorar

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendamento conforme demanda.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Atendimento individual ou coletivo

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente

4. UBS

O QUE É O SERVIÇO?

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS). O objetivo desses postos é atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem que haja a necessidade de encaminhamento para hospitais. A expansão das Unidades Básicas de Saúde tem o objetivo de descentralizar o atendimento, dar proximidade à população ao acesso aos serviços de saúde e desafogar os hospitais.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

RG e cartão do sus.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Atendimento individual, visita domiciliar ou coletivo

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail**
- **Presencial**
 - ✓ Povoado Barrocão
 - ✓ Povoado Roça Velha
 - ✓ Povoado Capim Grosso
 - ✓ Povoado Cardoso
 - ✓ Povoado Dnocs
 - ✓ Povoado Extrema
 - ✓ Povoado Candeeiro
 - ✓ Rua Olégario Pinheiro 440
 - ✓ Av. Porto Alegre
 - ✓ Conjunto Novo Tempo
 - ✓ Rua Epitácio Pires de Moura – Bairro Pomorar
 - ✓ Rua Maria das Graças
 - ✓ Av. Cesário Marinho S/N – Bairro Igarapé

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendamento conforme demanda e agendamentos

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Atendimento individual, visita domiciliar ou coletivo

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente

5. SAÚDE BUCAL

O QUE É O SERVIÇO?

A Equipe de Saúde Bucal (ESB) da Estratégia Saúde da Família (ESF) estabelece a conformação de uma equipe de trabalho que se relacione com usuários e que participe da gestão dos serviços para dar respostas às demandas da população. Busca ampliar o acesso às ações e serviços de promoção, prevenção e recuperação da saúde bucal, através de medidas individuais coletivas e mediante o estabelecimento de vínculo territorial.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

RG e cartão do sus.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

O paciente procura a UBS onde o paciente faz um agendamento para avaliação e tratamento

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail**
- **Presencial**
 - ✓ Rua Maria das Graças
 - ✓ Av. Porto Alegre
 - ✓ Povoado Dnocs
 - ✓ Povoado Barroco
 - ✓ Povoado Extremas
 - ✓ Av. Cesário Marinho S/N – Bairro Igarapé
 - ✓ Rua Eptácio Pires de Moura S/N – Bairro Promorar

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendado e conforme a avaliação odontológica

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Atendimento individual, visita domiciliar e coletivo através de palestras.

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

6. LABORATÓRIO DE ANALISES CLINICAS

O QUE É O SERVIÇO?

É um espaço onde são colhidos diversos materiais biológicos com o objetivo de verificar o estado de saúde de um paciente ou investigar doenças.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO.

Encaminhamento, RG e cartão do sus.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

O paciente procura o Laboratório onde o paciente faz um agendamento

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail**
- **Presencial**
 - Praça João José Filho

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendamento conforme demanda

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Atendimento individual.

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente

7. CENTRO DE FISIOTERAPIA

O QUE É O SERVIÇO?

Tratamento de reabilitação a pacientes que tem necessidades prescritas por profissional da rede de saúde

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Encaminhamento, RG e cartão do sus

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Após avaliação do profissional médico será feito encaminhamento para o centro de fisioterapia

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail**
- **Presencial**

Rua 28 de Julho Nº 198

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendamento conforme demanda e agendamentos.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Encaminhamento médico especializado, avaliação do profissional fisioterapeuta, planejamento das sessões e monitoramento da resposta ao tratamento.

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

8. VACINAÇÃO

O QUE É O SERVIÇO?

O Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde, criado em 1973, oferta 45 diferentes imunobiológicos para toda a população. Há vacinas destinadas a todas as faixas etárias e campanhas anuais para atualização da caderneta de vacinação. Para o calendário de rotina estão disponibilizadas 19 vacinas, cuja proteção inicia nos recém-nascidos, podendo se estender por toda a vida.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

CPF, cartão do sus e caderneta de vacina.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

O responsável pela criança procura a UBS para estar realizando a vacinação.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone**
- **E-mail**
- **Presencial:** Povoado Barrocão, Povoado Roça Velha, Povoado Capim Grosso, Povoado Cardoso, Povoado Dnocs, Povoado Extremas, Povoado Candeeiro, Rua Olégario Pinheiro 440 Av. Porto Alegre, Conjunto Novo Tempo Rua Epitácio Pires de Moura – Bairro Pomorar, Rua Maria das Graças Av. Cesário Marinho S/N – Bairro Igarapé.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Agendamento conforme demanda

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Atendimento individual.

TAXAS E PREÇOS

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

SECRETARIA DE AGRICULTURA, PESCA E ABASTECIMENTO

1. APOIO À AGRICULTURA FAMILIAR

O QUE É O SERVIÇO?

Polpas de frutas, serviços de maquinas, compras de produtos agrícolas, INCRA-Núcleo municipal de Regulação fundiária, EMATER, ADAPI.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES:

SERVIÇO POLPAS DE FRUTAS

Endereço, RG, CPF, Telefone.

SERVIÇOS DE MAQUINAS

Endereço, RG, CPF, Telefone. Compras de produtos agrícolas: Endereço, RG, CPF, Telefone.

INCRA - NÚCLEO MUNICIPAL DE REGULAÇÃO FUNDIÁRIA

RG, CPF, CCU.

ADAPI

RG, CPF, DAP ou (escritura da terra), CAR.

EMATER

RG, CPF, Endereço, CAR, escritura da terra.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO POLPAS DE FRUTAS

Fruta para manejo, higienização, selecionamento, Despolpadora, embalagem, processo de Vendagem, selagem, identificação e armazenamento térmico.

SERVIÇOS DE MAQUINAS

Após processo de cadastramento aguardar o dia já preestabelecido das maquinas, em vista o produtor tendo 02 horas continua do uso das maquinas para suas respectivas necessidades.

COMPRAS DE PRODUTOS AGRÍCOLAS

Selecionamento do produto, por Exemplo: peixes, feijões, farinha de mandioca etc... após escolha do produto das as seguintes fases embalagem, processo de Vendagem, selagem e distribuição.

EMATER

Orientação para o homem do campo para melhorar e amplificar sua produção com eficiência, projetos agropecuários, visitas no campo do agricultor, caso solicitado o agricultor pode por sua vez solicitar CAF, ou declaração subsídio para conseguir reduções nos valores mensais de seus consumos de energia.

INCRA - NÚCLEO MUNICIPAL DE REGULAÇÃO FUNDIÁRIA

Visitas em assentamentos, atualização dos cadastros fornecidos pelo INCRA, caso assentado esteja com bloqueio a equipe irá desenvolver o desbloqueio de assentado.

ADAPI

Dar baixa na vacina da febre aftosa, Emitir GTA de Gado, Galinha, Porco, Bode, Ovelha, emissão ficha sanitária. Canais de comunicação: • Telefone: (86) 9810-1757

- E-mail: agricultura.luz@gmail.com
- Presencial: Av. Domingos Marques. N°334

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Polpas de frutas: 02 Dias (48 horas)

Serviços de maquinas: 60 Dias (02 Meses)

Produtos Agrícolas: 05 Dias (120 Horas)

INCRA - Núcleo Municipal de Regulação Fundiária: 30 Dias (01 Mês)

EMATER: 02 DIAS (48 Horas)

ADAPI: 01 DIA (24 Horas)

FORMAS DE PRESTAÇÃO

Polpas de frutas, serviços de maquinas, compras de produtos agrícolas, INCRA-Núcleo municipal de Regulação fundiária, ADAPI, EMATER.

Todas as áreas citadas podem ser solicitadas dentro do próprio prédio, aonde situa-se todas formas de serviços citados anteriormente, profissionais imediatamente de forma clara e rápida. Para que todas as dúvidas e dificuldades da população seja sanada dentro do prazo estabelecido, resolver o pedido solicitado.

TAXAS E PREÇOS

Polpas de frutas, serviços de maquinas, EMATER, INCRA-Núcleo municipal de Regulação fundiária: São serviços gratuitos ofertados para a população.

ADAPI

Gado= 2,00 Reais P/ cabeça. 5,00 formulários Bode, Ovelha, Porco= 2,00 Reais P/ cabeça. 5,00 formulários Galinhas= 100 galinhas: 7,00 Reais

Manifestação do Usuário Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de <http://acessoainformacao.xxxxxxx.gov.br/cidadao/ouvidoria/denuncia> ou pelo telefone: (86) 98132-5129